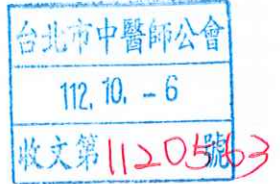


副本

檔 號：

保存年限：



臺北市政府衛生局 函

100008

台北市中正區青島西路11號3樓

受文者：台北市中醫師公會

發文日期：中華民國112年10月3日

發文字號：北市衛醫字第1123146533號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：衛部醫字第1121669031號函

地址：11008臺北市信義區市府路1號

承辦人：吳琇芬

電話：1999(外縣市撥02-2720-8889)分機7080

傳真：27208779

電子信箱：aj5501@gov.taipei

主旨：轉知衛生福利部「臺灣老人疏忽辨識工具」1份，請貴機構多加運用，並廣為宣傳，請查照。

說明：

- 一、依衛生福利部112年9月28日衛部醫字第1121669031書函暨衛生福利部112年9月23日衛部護字第1121460928號函辦理。
- 二、檢送衛生福利部來函影本1份供參。

正本：長庚醫療財團法人台北長庚紀念醫院、三軍總醫院松山分院附設民眾診療服務處、基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院、博仁綜合醫院、培靈醫院、臺北醫學大學附設醫院、國泰醫療財團法人國泰綜合醫院、中心診所醫療財團法人中心綜合醫院、宏恩醫療財團法人宏恩綜合醫院、中山醫療社團法人中山醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院癌醫中心分院、台北秀傳醫院、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕兒童醫院、泰安醫院、協和婦女醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院兒童醫院、郵政醫院（委託中英醫療社團法人經營）、臺北市立聯合醫院、西園醫療社團法人西園醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院北護分院、同仁醫院、萬華醫院、財團法人台灣省私立台北仁濟院附設仁濟醫院、臺北市立萬芳醫院一委託臺北醫學大學辦理、景美醫院、三軍總醫院附設民眾診療服務處、康寧醫療財團法人康寧醫院、中國醫藥大學附設醫院臺北分院、德威國際牙醫口腔醫院、新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院、臺北榮民總醫院、振興醫療財團法人振興醫院、醫療財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院、三軍總醫院北投分院附設民眾診療服務處、臺北市立關渡醫院一委託臺北榮民總醫院經營、臺北市北投健康管理醫院

副本：台北市醫師公會（含附件）、社團法人台北市牙醫師會（含附件）、台北市中醫師公會（含附件）

局長 陳彥元 請假

副局長 李碧慧 代行

本案依分層負責規定授權人員決行

檔 號：
保存年限：

衛生福利部 書函

地址：115204 臺北市南港區忠孝東路6段
488號

聯絡人：王咪咪

聯絡電話：(02)8590-7332

傳真：(02)8590-7087

電子郵件：md2834@mohw.gov.tw

受文者：臺北市政府衛生局

發文日期：中華民國112年9月28日

發文字號：衛部醫字第1121669031號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：本部112年9月23日函、「臺灣老人疏忽辨識工具」及服務流程圖各1份

(A21000000I_1121669031_doc1_Attach1.PDF、

A21000000I_1121669031_doc1_Attach2.pdf、

A21000000I_1121669031_doc1_Attach3.pdf)

主旨：檢送「臺灣老人疏忽辨識工具」及服務流程圖各1份，請

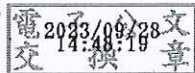
轉知所轄醫療機構多加運用，並廣為宣傳，請查照。

說明：依據本部112年9月23日衛部護字第1121460928號函辦理

(如附件)。

正本：地方政府衛生局

副本：本部保護服務司



衛生局 1120928



AJAA1123146533

衛生福利部 函

地址：115204 臺北市南港區忠孝東路6段488號
聯絡人：江杏霽
聯絡電話：(02)8590-6675
傳真：(02)8590-6062
電子郵件：ps0918@mohw.gov.tw

受文者：本部醫事司

發文日期：中華民國112年9月23日
發文字號：衛部護字第1121460928號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如主旨

主旨：檢送「臺灣老人疏忽辨識工具」1份，請貴機關轉知所屬多加運用，並廣為宣傳，另詳如說明，請查照。

說明：

- 一、為協助長照服務人員、醫事人員、社工人員等責任通報人員及早發現潛在老人疏忽個案，適時轉介適當之服務體系或通報公權力介入處理，本部委託中山醫學大學發展完成「臺灣老人疏忽辨識工具」（下稱本工具），並於本(112)年6月5日至27日間辦理6場次種子師資教育訓練，計有長期照顧服務、醫事及社工人員329人次完訓，先予敘明。
- 二、請貴機關鼓勵所屬人員於執行業務時，倘知悉老人疑似遭受疏忽照顧，善加運用本工具進行辨識評估，並參考本工具分流結果轉介或通報至相關服務體系，並轉介或通報時檢附本表，俾使後續接案單位獲得充分資訊，俾妥適評估老人及其

112.09.27



112AH02586

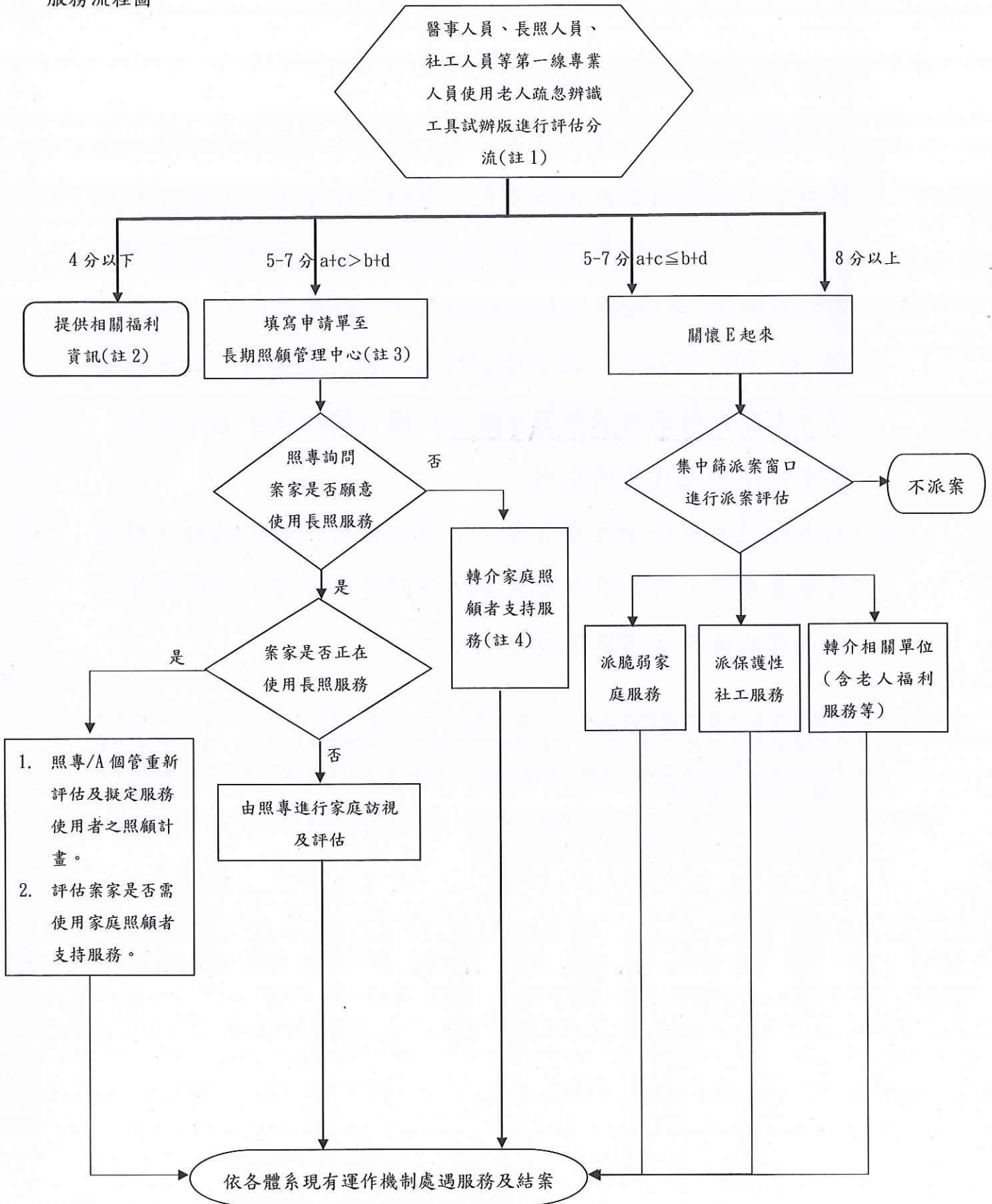
家庭，並據此提供相關服務。

- 三、為協助長照服務人員、醫事人員、社工人員等責任通報人員瞭解本工具之內容及操作方式，本部已將本工具及訓練教材上架於本部保護服務司官網/家庭暴力防治/專題服務區/教育訓練項下 (<https://dep.mohw.gov.tw/DOPS/cp-1151-76036-105.html>)，請貴機關廣為宣導，並運用上開教材辦理老人疏忽辨識相關教育訓練，以提升整體責任通報品質，俾老人即時獲得妥適協助。
- 四、副本抄送本部社會及家庭署、長期照顧司、護理及健康照護司及醫事司，請督導所屬單位依前開說明辦理，俾個案在各體系間能獲得妥適服務或順利轉銜。

正本：臺北市家庭暴力暨性侵害防治中心、新北市政府家庭暴力暨性侵害防治中心、桃園市政府家庭暴力暨性侵害防治中心、臺中市家庭暴力及性侵害防治中心、臺南市政府家庭暴力暨性侵害防治中心、高雄市政府社會局家庭暴力及性侵害防治中心、各直轄市及各縣市政府社會局處

副本：衛生福利部社會及家庭署、本部長長期照顧司、本部護理及健康照護司、本部醫事司、中山醫學大學、本部保護服務司(均含附件)

服務流程圖



備註

- 1、倘老人遭受家庭暴力、性侵害等情事，請立即至關懷 e 起來進行通報。倘有立即人身安全危險，請撥打 110 報警，以保障老人人身安全。倘老人有自殺行為情事應立即進行自殺防治通報。
- 2、依案家需求提供相關福利資訊，包含長照 2.0(含家庭照顧者支持服務、失智共照中心、失智據點等)、社會安全網(社會福利中心、心理衛生中心及家防中心等)、榮民服務處、原住民服務中心及身心障礙者(社區)資源中心等。
- 3、倘填表人員為長照服務單位則使用「長期照顧管理中心服務單位照會暨回覆單」照會長期照顧管理中心更動服務或啟動重新複評機制，再依據個案需求重新擬訂照顧計畫及核定服務。
- 4、倘案家不願意接受家庭照顧者支持服務，請各縣市照管中心依個案需求連結相關資源。

臺灣老人疏忽辨識工具

Taiwan Elder Neglect Screening Tool(TENST)

說明：

本工具之目的為提供一線實務工作者快速辨識老人疏忽。實務工作者於接獲或知悉老人疑似遭受疏忽照顧之情事時，可運用本工具檢視服務對象是否有疑似遭受疏忽。若有服務需求時，請依分流指引，協助通報或轉介至相關服務單位。

老人疏忽定義為：疏忽者*因刻意或非刻意地拒絕、不滿足或不提供老人有關生活、醫療、心理、社交及環境的需求，導致老人面臨安全、生命、財產、精神及健康風險。

*疏忽者：包含在社區中的扶養義務者、法定代理者、主要照顧者(包含有受僱關係)、同居者，或在特定文化下有相對照顧、信任或依賴關係者。

填表人資訊

姓名：_____ 服務單位：_____ 聯絡電話：_____

身分

- 社會工作師(員) 照顧管理專員 個案管理師 居服督導員 照顧服務員
醫師 護理師 心理師 治療師(物理、職能、語言) 警員 家防官
司法人員 村里長 村里幹事 其他:(請敘明)_____

第一部分 服務對象(老人)基本資料

姓名	
性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 其他
生日	____年____月____日*若無法取得正確生日，請填寫年齡：____歲
社會福利身分別	<input type="checkbox"/> 低收入戶 <input type="checkbox"/> 中低收入戶 <input type="checkbox"/> 一般戶 <input type="checkbox"/> 不清楚
長照服務使用	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不清楚
身心障礙者	<input type="checkbox"/> 是：障礙類別：第____類；等級：____度 <input type="checkbox"/> 不清楚 <input type="checkbox"/> 否
榮民/榮譽	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不清楚
原住民	<input type="checkbox"/> 是，族別____ <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不清楚
疾病狀況 (可複選)	<input type="checkbox"/> 失智症(含疑似) <input type="checkbox"/> 慢性精神疾病 <input type="checkbox"/> 癌症 <input type="checkbox"/> 慢性病：____ <input type="checkbox"/> 其他：____
生活自理能力 (ADL、IADL 都可納入考量)	<input type="checkbox"/> 完全不需要(依賴)他人協助 <input type="checkbox"/> 部分需要(依賴)他人協助 <input type="checkbox"/> 完全需要(依賴)他人協助

第二部分 照顧者(家屬)狀況









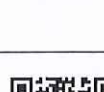
序號	題目	有 (1分)	沒有 (0分)	說明
2-1	照顧者有無法負荷的照顧壓力。(如：倦怠、體力不支、失眠、焦慮、情緒不穩定、不知如何照顧、未使用長照資源等。)			
a 總分(分)		分		
序號	題目	有 (1分)	沒有 (0分)	說明
2-2	照顧者目前有面臨身心健康的狀況。(如：生病、憂鬱、酗酒、吸毒、物質濫用、精神疾病等。)			
2-3	照顧者有忽略老人感受或不尊重的行為。(如：沒給老人自我表達機會、違反老人意願或擅代老人做決定、擅用老人財物、明顯不願照顧等。)			
b 總分(分)		分		

第三部分 服務對象狀況

序號	題目	有 (1分)	沒有 (0分)	說明
3-1	身體骯髒或異味的狀況。(如：沒刷牙、沒洗頭、沒洗(擦)澡、沒換或沒洗衣服、沒換紙尿褲等。)			
3-2	皮膚異常未處理的狀況。(如：瘀青、傷口、皮屑、紅腫、潰瘍、褥瘡、傷口沒妥善處理等。)			
3-3	不當用藥的狀況。(如：沒配合醫師指示服用過多、不足或沒吃藥。)			
3-4	體重異常變化。(在非刻意調整情況下，有減輕或增加。)			
3-5	無人理會或拒絕提供生活或行動輔具的狀況。(如：假牙、助聽器、助行器或輪椅等。)			
3-6	家中生活環境有不適合老人居住的狀況。(如：屋內堆滿垃圾、排泄物；沒清理髒亂有異味；環境空間和設備不安全等。)			
c 總分(分)		分		
序號	題目	有 (1分)	沒有 (0分)	說明
3-7	身體不舒服未治療或未處理的狀況。(如：攣縮、疼痛、腹瀉、發燒等。) *倘有生命危險之虞，請立即協助送醫治療。			

3-8	無人理會或無提供營養、餐食及水分攝取的狀況。 (如：無法覓食、沒有給予食物或水、三餐不繼、營養失衡等。)			
3-9	老人因故處於孤單、無助、害怕、自我放棄的狀況。 (因故如：被忽視、責罵、貶低、拒絕等。)			
3-10	老人有明顯情緒不穩或自殺意念*的狀況。(如：經常哭泣、易怒、焦慮、急躁、提及輕生等。) *有自殺企圖/行為情事，請進行自殺防治通報作業			
d 總分(分)				分
總分(a+b+c+d)= 分		a+c= 分		b+d= 分
針對老人之其他觀察或專業意見 (必填)				

第四部份 服務分流機制

<input type="checkbox"/> 4 分以下		<input type="checkbox"/> 5~7 分 $a+c>b+d$	<input type="checkbox"/> 5~7 分 $a+c\leq b+d$	<input type="checkbox"/> 8 分以上
低疏忽可能性 提供資源衛教(可複選)		中疏忽可能性 轉介長照服務	中疏忽可能性 通報脆弱家庭服務	高疏忽可能性 通報保護服務
<input type="checkbox"/> 長照 2.0(1966)		建議線上或以紙本填寫長期照顧服務申請單至_____照顧管理中心(請同時將本表影本併附於申請單後)。  註：請告知服務對象或照顧者其現況評估顯示有長照服務需求，可申請長照服務或需重新調整其長照服務計畫，後續會將其個人資料提供給長照中心。	建議至關懷 e 起來線上通報，事件類型勾選「家庭成員有不利處境需接受協助」，並將問卷編號、本表總分及勾選“是”的題目序號填寫於「求助者自述待助問題」。通報完成後取得案件編號填寫於下： _____	務必至關懷 e 起來線上通報，事件類型勾選「有兒童、少年、老人、身心障礙者監護或照顧不周情事」，並將本表掃描後上傳至「附加檔案上傳區」。通報完成後取得案件編號填寫於下： _____
<input type="checkbox"/> 家庭照顧者支持服務				
<input type="checkbox"/> 脆弱家庭服務				
<input type="checkbox"/> 失智照護(共照中心/據點)				
<input type="checkbox"/> 榮民服務處				
<input type="checkbox"/> 原住民服務中心				
<input type="checkbox"/> 身心障礙者生涯轉銜服務/(社區)資源中心				
<input type="checkbox"/> 心理衛生中心/安心專線(1925)				
<input type="checkbox"/> 其他：				

*若照顧者的分數(a+b)大於老人的分數(c+d)，請優先考慮轉介家庭照顧者相關服務。